

AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante el presente aviso de privacidad y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que en lo sucesivo se denominará como LFPDPPP, **IACE TRAVEL MÉXICO S.A. DE C.V.** en lo subsecuente se denominará como **IACE TRAVEL**, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

Objeto

El presente aviso tiene por objeto la protección de datos personales de cualquier persona que proporcione su información, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado a efecto de garantizar su privacidad.

Responsable de la protección y tratamiento de sus Datos Personales.

IACE TRAVEL con domicilio ubicado en calle Sierra del Humo número 103, Interior 6, Fraccionamiento Bosques del Prado Sur, Aguascalientes, Ags., C.P. 20130 y con portal de internet: <http://www.iace-mexico.com>

Medios de obtención de Datos Personales.

Los datos personales que **IACE TRAVEL** recabe de usted, serán destinados únicamente para los fines descritos en el presente aviso de privacidad y podrán ser recabados por cualquiera de las siguientes formas:

- De manera directa, ingresando sus datos en cualquiera de nuestros sitios web, a través de los cuales usted adquiere productos o servicios comercializados por **IACE TRAVEL**.
- Manera directa, a través de las llamadas telefónicas que nuestros representantes de reservaciones realicen.
- Por correo electrónico enviados por nuestros representantes de reservaciones o nuestro personal en general.
- De manera personal, a través de nuestros representantes de reservaciones y/o colaboradores.

Datos recabados.

Los datos que **IACE TRAVEL** a recabe de Usted, serán los siguientes:

- Nombre completo con apellidos
- Número de teléfono particular y/o teléfono celular
- Correo electrónico
- Domicilio
- Edad
- Datos de identificación
- Datos financieros como lo son:
 - Número de tarjeta de crédito
 - Nombre del titular de la misma
 - Fecha de vencimiento
 - Código de seguridad

Así como datos que resulten necesarios para completar y administrar las reservaciones y/o adquisición de productos o servicios solicitados por usted, incluyendo datos de terceros.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, los datos mencionados serán recabados y tratados con responsabilidad, al igual que los datos personales sensibles como son los datos financieros.

IACE TRAVEL se compromete a que los mismos sean tratados bajos las más estrictas medidas de seguridad, de conformidad con los artículos 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Finalidad de los Datos Personales recabados.

Sus datos personales serán recabados para las siguientes finalidades principales que son necesarias para el servicio que solicita:

- Procesamiento, seguimiento, actualización, modificación, cancelación y confirmación de los servicios por usted reservados con **IACE TRAVEL** a través de sus medios, con fines financieros y crediticios, para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted y con nuestros proveedores.
- En el caso de reservaciones que incluyan transportación aérea, para que la aerolínea pueda contactar proactivamente con el pasajero en caso de interrupción en las

operaciones o bien para proporcionar al cliente información actualizada acerca de su viaje. Lo anterior implica ciertas ventajas para usted como, por ejemplo:

1. Actualizaciones sobre vuelos en tiempo real.
2. Actualizaciones relacionadas con el equipaje.
3. Envío de la información del cambio de reserva o tarjeta de embarque de forma automática, para los siguientes vuelos disponibles.
4. Reducción de tiempo de espera durante las interrupciones en el servicio.
5. Una mejor experiencia del cliente.
6. Asimismo, los datos que le sean recabados se utilizarán para ponerse en contacto con usted para ofrecerles mayor información para la generación de posibles reservas.

Y de manera accesoria, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan una mejor atención:

- Evaluar la calidad del servicio, realizar sondeos sobre hábitos y preferencias de viaje, para participar en concursos y sorteos, programas de lealtad, implementación y desarrollo de campañas publicitarias, así como para el envío de promociones, ofertas, servicios y fines publicitarios.

Los titulares de manera inmediata y gratuita podrán en cualquier momento solicitar la cancelación de envío de correos electrónicos con fines publicitarios por parte **IACE TRAVEL**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito vía correo electrónico a la dirección higashi@iace-mx.com

Transferencia de datos, nacional e internacional.

En virtud de lo expuesto en los artículos 35 y 36 de la LFPDPPP sus datos personales podrán ser transferidos y/o compartidos a:

1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **IACE TRAVEL**, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **IACE TRAVEL** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

2. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
3. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular tales como los Proveedores, Proveedores de Servicios Turísticos, Instituciones Bancarias y Crediticias, y entre otras.

Es importante señalar que los terceros a los que se transfieran sus datos personales se obligarán en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad y cumplirán con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes.

De cualquier manera, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo en el caso de lo previsto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha Ley.

Temporalidad

La temporalidad del manejo de sus Datos Personales será indefinida.

Ejercicio de los Derechos ARCO.

El artículo 2, fracción VII en relación con el artículo 27 de la LFPDPPP, le otorga cuatro derechos a ejercer:

- El titular tiene derecho a Acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable y a conocer el Aviso de Privacidad y sus finalidades.
- El titular tiene derecho a Rectificar sus datos en caso de ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados.
- El titular tiene derecho a Cancelar sus datos personales cuando considere que no están siendo utilizados para el cumplimiento de los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.
- El titular tiene derecho a Oponerse al tratamiento de sus datos personales respecto a alguno de los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Acceder, rectificar o cancelar sus datos personales

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: carta por escrito dirigida a **IACE TRAVEL MÉXICO S.A. DE C.V.**, solicitando la protección de sus derechos ARCO.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Presentando credencial oficial.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, Domicilio, Documento que acredite relación con **IACE TRAVEL**.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5 días.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

Limitar el uso u divulgación de su información personal

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los medios:

- Escrito libre dirigido a IACE TRAVEL MÉXICO, S.A. DE C.V.

Conocimiento de los cambios de este Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas

Las modificaciones o actualizaciones que se efectúen, entrarán en vigor en el momento en que son publicados en la página web <http://www.iace-mexico.com/> por lo que se recomienda su revisión continua.

Aceptación expresa del Aviso de Privacidad

Si Usted no se opone de manera expresa al presente aviso y sus actualizaciones se dan por entendido que ha otorgado su consentimiento tácito en términos del artículo 7 de la LFPDPPP.

IACE TRAVEL le sugiere la lectura del presente Aviso de Privacidad, ya que al aportar sus datos por cualquier medio, constituye la aceptación del presente Aviso de Privacidad.